

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является публичной офертой. Физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Слушателя, предусмотренные настоящим договором.

г. Таллин

«01» сентября 2021 г.

Общественное объединение «Беларусский фонд спортивной солидарности» (ARU 21-8, Tallinn, Estonia 10318, e-mail info@academy-bssf.com), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому право- и дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Слушатель», вместе именуемые – «Стороны», заключить договор возмездного оказания услуг в сфере образования, информация о которых размещена на сайте <https://academy-bssf.com>

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:
Публичная оферта (далее – Оферта) – данный документ, размещенный на сайте с доменным именем <https://academy-bssf.com>, а также предоставляемый Слушателю в целях ознакомления любыми другими способами.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа, осуществляемое в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Срок акцепта – срок для Акцепта Оферты Слушателем. Срок акцепта считается соблюденным, в случае если Исполнитель получил акцепт не позднее дня начала выбранного Слушателем Курса.

Исполнитель – Общественное объединение «Беларусский Фонд спортивной солидарности», оказывающий Услуги Слушателю на условиях настоящей Оферты, заключенной путем ее Акцепта.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://academy-bssf.com>.

Услуги – оказание на возмездной основе образовательных услуг в виде дистанционного курса с обратной связью.

Дистанционный курс (далее – Курс) – совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений, а также учебных Материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт и иных объектов), объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате для получения и освоения знаний, умений и навыков в заданной сфере. Программа и содержание Курса указываются на Сайте.

Заказ – оформленный запрос Слушателя на оказание Услуг.

Слушатель – любое право- и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

Правообладатель – лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Услуги, а также на Сайт и его содержание.

Персональные данные – информация, относящаяся к Слушателю, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

Обработка персональных данных – действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Индивидуальная ссылка – уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Услуге.

Рассылка – автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Слушателя, сообщений в мессенджерах.

Сертификат о прохождении Курса (далее — Сертификат) — документ, выдаваемый Исполнителем по окончании прохождения Курса.

Материалы — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых Слушателям по электронной почте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание услуг в сфере образования в форме дистанционного курса по теме, выбранной Слушателем, с предоставлением обратной связи.

1.2. Тема, программа, стоимость, срок оказания Услуг, форма регистрации и другая значимая информация об Услуге публикуются на русском языке на сайте по адресу: <https://academy-bssf.com>. Оказание Услуг осуществляется на русском языке.

1.3. Слушатель самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения и способом доставки.

1.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Слушателю путем направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес электронный почты, информация по контактному номеру телефона Слушателя в мессенджере (телеграмме). При этом Слушатель обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты считается осуществление Слушателем оплаты стоимости Курса.

2.2. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты Услуг настоящий Договор считается заключенным между Слушателем и Исполнителем. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Слушатель гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием сервисов для проведения дистанционного обучения и полностью соответствует возможности Слушателя пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. А также Слушатель имеет необходимое оборудование и программное обеспечение для получения Услуг.

2.4. Слушатель соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Слушателем Договор, и они вступают в силу в течение 5 календарных дней с момента публикации изменений на Сайте.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Для получения Услуг Слушатель должен оформить Заказ по форме, размещенной на Сайте по адресу <https://academy-bssf.com>

3.2. При оформлении формы Заказа Слушатель указывает: имя, фамилию, адрес электронной почты, страну проживания.

3.3. Все поля формы Заказа обязательны для заполнения Слушателем. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Слушателем. Слушатель не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.

3.4. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа и оплаты выбранной Слушателем Услуги.

3.5. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Слушатель обязуется ознакомиться с информацией, размещенной на <https://academy-bssf.com>.

3.6. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Слушателя, по которому не указаны данные, указанные в п. 3.2. настоящего Договора.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц.
- 4.2. Порядок и сроки оказания услуг, содержание Курса определяется Исполнителем самостоятельно и соответствует описаниям, представленным на Сайте. Слушатель не вправе давать каких-либо указаний в отношении порядка, сроков, содержания Курса.
- 4.3. В случае пропуска Слушателем обучающего мероприятия в рамках Курса, Слушателю может быть предоставлен доступ к записи пропущенного обучающего мероприятия. Запрос на получение доступа к записи пропущенного обучающего мероприятия направляется Слушателем на e-mail: info@academy-bssf.com.
- 4.4. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему Услуг по адресу e-mail: info@academy-bssf.com в течение 3 календарных дней с момента окончания Курса.
- 4.5. Слушатель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг и обучения на Курсе. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Слушателя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. после оплаты предоставить Слушателю доступ к выбранной Услуге согласно указанной на Сайте программе Курса;
- 5.1.2. указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Услуги;
- 5.1.3. организовывать и обеспечивать надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранной Слушателем Услугой в срок, указанный на Сайте, или предварительно согласованный с Слушателем в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 5.1.4. отвечать на вопросы Слушателя по ходу обучения на Курсе и давать обратную связь по выполненным заданиям в течение 3 рабочих дней после их сдачи на проверку Исполнителю;
- 5.1.5. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Слушателем в связи с исполнением настоящего Договора;
- 5.1.6. рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора;
- 5.1.7. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Слушателя. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Слушателем;
- 5.1.8. предоставить Слушателю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте;
- 5.2.2. прекратить оказание Услуги Слушателю и расторгнуть Договор в случае нарушения Слушателем своих обязанностей в соответствии с настоящим Договором;
- 5.2.3. включить адрес электронной почты Слушателя в список почтовой рассылки новостей Сайта. Исполнитель вправе направлять Слушателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Слушатель не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он может отписаться от рассылки, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом получаемом им письме;
- 5.2.4. обрабатывать Персональные данные, предоставленные Слушателем, в целях, способами и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и Политикой конфиденциальности;
- 5.2.5. в любой момент изменить перечень оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте;
- 5.2.7. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.2.8. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.2.9. временно приостановить оказание Слушателю Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам, на время устранения таких причин;

5.2.10. закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств в случае нарушения Слушателем правил поведения, установленных на Сайте и указанных в настоящем пункте. Под нарушением также понимается использование Слушателем ненормативной лексики, в том числе онлайн, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте и в соцсетях Исполнителя, оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя и его представителей, попытки хакерских атак, факт нарушения Слушателем авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя;

5.2.11. в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании;

5.2.12. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Слушателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <https://academy-bssf.com> не менее чем за 5 календарных дней до их введения в действие;

5.2.13. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Слушателем условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Слушателем по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Слушателя.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, в том числе однократное нарушение Слушателем п. 5.3.9 настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Слушателем правил, установленных п. 5.3.2 — 5.3.13. настоящего Договора, совершенное неоднократно;

5.2.14. отказывать в оказании Услуги, если Слушатель не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счет Исполнителя не поступила полная стоимость Курса).

5.3. Слушатель обязуется:

5.3.1. подробно ознакомиться с условиями настоящего Договора и внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости, условиях предоставления;

5.3.2. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи со Слушателем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Слушатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Слушателем данных в случае, если Слушатель сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг;

5.3.4. оплатить Услугу на условиях 100% предоплаты;

5.3.5. не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне;

5.3.6. согласовать с Исполнителем сроки оказания Услуг;

5.3.7. использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать данный Договор;

5.3.8. соблюдать права и свободы третьих лиц;

5.3.9. соблюдать авторские права Исполнителя, а также третьих лиц, кто имеет авторские права на Услуги, размещенные на Сайте;

5.3.10. по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Слушателя в качестве стороны Договора, при направлении Слушателем в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.;

5.3.11. не использовать информацию, полученную от Исполнителя в корыстных целях, способных нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя;

5.3.12. использовать любые Материалы, полученные от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, только в личных целях и не передавать третьим лицам;

5.3.13. не использовать в каких-либо коммерческих целях Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг, а именно не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать;

5.3.14. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, и другими изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Слушатель лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

5.4. Слушатель имеет право:

5.4.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;

5.4.2. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.4.3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги, указанными на Сайте <https://academy-bssf.com>.

6.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Услугам. Отсрочка оплаты Услуг не предусмотрена. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальных предложений), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

6.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется банковской карты с помощью платежного агрегатора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Платеж считается произведенным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Слушателем способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами.

6.6. Слушатель самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. Слушатель самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.

6.8. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <https://academy-bssf.com>.

При этом стоимость ранее оплаченных Слушателем Услуг не подлежит изменению.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Слушателя, подписанного собственноручно и направленного на e-mail: info@academy-bssf.com

при отказе от оплаченного обучения за 3 дня до начала Курса возвращается полная стоимость обучения (100%);

при отказе от оплаченного обучения по прошествии 14 дней после начала Курса возвращается половина уплаченной суммы (50%).

в иных случаях оплата не возвращается.

При обстоятельствах непреодолимой силы и (или) по уважительной причине Слушателя, Исполнитель рассматривает заявления в индивидуальном порядке.

7.2. Возможность возврата оплаты за Услуги, неоказанные по вине Слушателя, не предусмотрена.

7.3. Слушатель вправе направить Исполнителю требования о возврате уплаченных за Услуги денежных средств в порядке, предусмотренном п.7.4. настоящего Договора.

7.4. Требование Слушателя о возврате денежных средств должно быть написано Слушателем лично с обязательным указанием:

- ✓ фамилии, имени лица, которое требует возврата;

✓ причины возврата.

7.6. Заявление Слушателя о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 3 календарных дней с момента получения соответствующего заявления.

7.7. Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя, понесенных при оказании услуг до момента поступления требования Слушателя о расторжении Договора и возврате денежных средств возвращаются на счет Слушателя, с которого производилась оплата Услуг в течение 30 календарных дней с момента получения соответствующего заявления.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

8.2. Используя Сайт, Слушатель признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Слушателю в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

8.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Слушатель обязуется указывать ссылку на Сайт.

8.4. Использование Сайта ограничено обязательством Слушателя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту.

8.5. Приобретение Услуг не предоставляет Слушателю право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Эстонской Республики с учетом условий настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Курса специфическим требованиям и ожиданиям Слушателя, не оговоренным в описании Курса.

9.3. Слушатель несет ответственность:

9.3.1. за правильность и своевременность производимых им платежей.

9.3.2. за личное участие и присутствие, выполнение действий, связанных с обучением и оказанием Услуг.

9.4. В случае нарушения Слушателем исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют исполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего

договора. Отсутствие времени у Слушателя по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.7. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9.8. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

9.9. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Слушателя.

9.10. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Слушателем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Слушатель дает Исполнителю свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые предоставлены Слушателем при Заказе Услуг (фамилия, имя, адрес электронной почты). Правила сбора и обработки персональных данных Исполнителем указаны в Политике конфиденциальности.

10.2. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Слушателе:

для обратной связи с Слушателем;

исполнения своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

информационной рассылки новостей Сайта с согласия Слушателя на электронную почту

Слушателя;

рассмотрения вопроса о возврате денежных средств за обучение и предоставления других Услуг.

10.3. Получение рассылки новостей Сайта является добровольным. Слушатель может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом им письме. В этом случае адрес электронной почты Слушателя будет автоматически удален из подписной базы рассылки.

10.4. Слушатель вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на e-mail: info@academy-bssf.com

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

11.3. Претензия направляется Слушателем на электронный адрес Исполнителя, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказного письма с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

11.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Слушателем.

12.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на Сайте <https://academy-bssf.com> за 5 календарных дней до вступления таких изменений в силу.

12.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

12.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

12.4.1. нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;

12.4.2. распространение информационных материалов, полученных при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

12.4.3. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

12.5. Слушатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае непредоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Эстонской Республики.

13.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.3. Слушатель подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

13.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: info@academy-bssf.com,

— для Слушателя: адрес электронной почты, указанный в Заказе на покупку Услуги на Сайте.